

Artículo

[Jose-Tomas Salvador](#) · 8 abr, 2021 Lectura de 4 min

## Mensaje "Error de disponibilidad del servidor" cuando se carga la aplicación web

En el Centro de Soporte Internacional (WRC), con frecuencia los clientes se ponen en contacto con nosotros porque su Web Gateway no puede publicar páginas web. En este artículo explicaré el motivo más frecuente por el que pueden producirse estos errores; y también explicaré algunas herramientas que se pueden utilizar para solucionar el problema. Esta explicación se centra en el Web Gateway que enlaza con las instancias de InterSystems IRIS, pero la misma explicación debería aplicar también a la CSP Gateway que enlaza con instancias de Caché.

El problema:

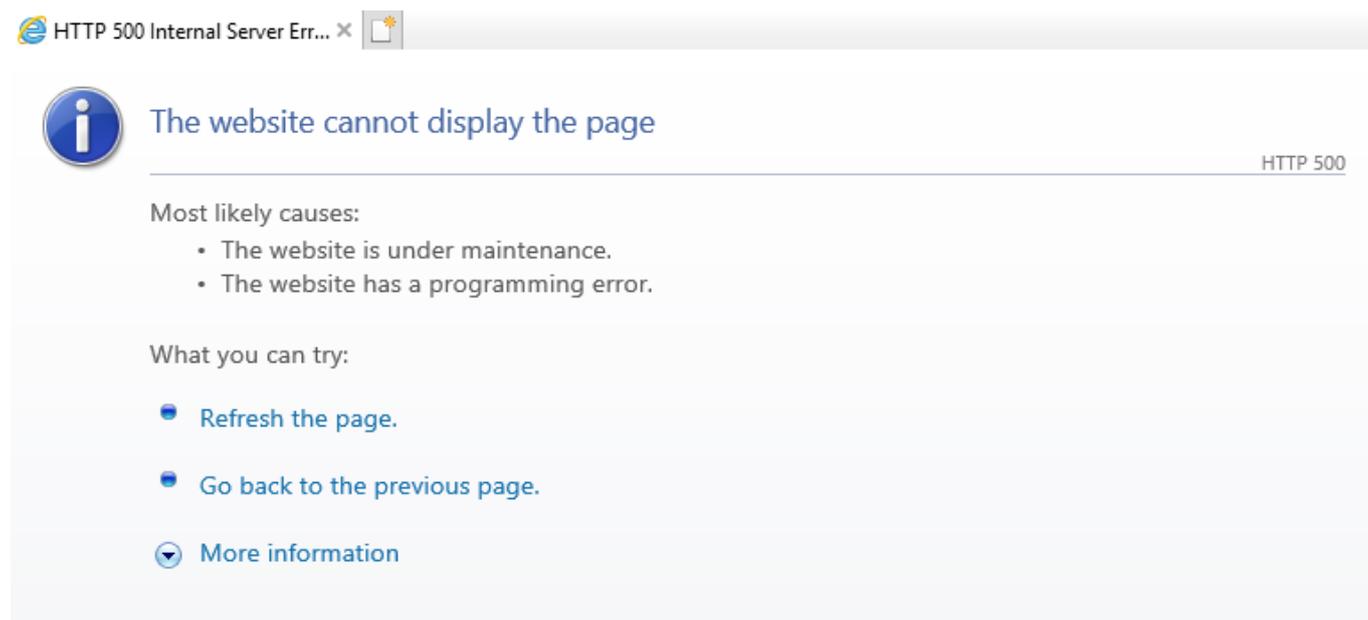
Al intentar cargar una Aplicación Web (ya sea una aplicación personalizada o el Portal de Administración del Sistema), se produce uno de los siguientes errores (dependiendo del navegador):

### Web Gateway Version 2019.1.1.612.0

---

#### Server Availability Error

Server is currently unavailable



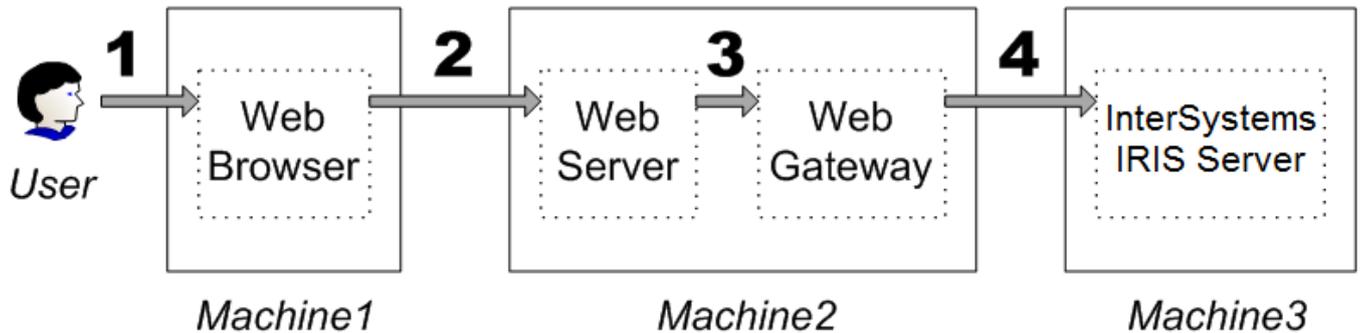
The screenshot shows a browser window with the title "HTTP 500 Internal Server Err...". The main content area displays an information icon on the left and the text "The website cannot display the page" in the center. On the right side, it says "HTTP 500". Below this, there are two sections: "Most likely causes:" with a bulleted list containing "The website is under maintenance." and "The website has a programming error."; and "What you can try:" with three options: "Refresh the page.", "Go back to the previous page.", and "More information" (with a dropdown arrow).

Además, el archivo CSP.log muestra:

```
>>> Time: Thu May 21 11:55:07 2020; RT Build: 1901.1728 (linux/apapi:srv=2.4.6/apr=1.4.8/apu=1.5.2/mpm=prefork); Log-Level  
oFrcTjs9Ss; Remote-Addr: 172.16.62.165; Page: GET /csp/sys/UtilHome.csp  
Diagnostic  
Failed to connect to '20191' - Reason: 0 (Connection successfully made but server not responding) (No Retry)
```

Por qué sucede esto:

Para comprender por qué sucede esto, necesitamos echar un vistazo a la arquitectura en la que funciona el Web Gateway:



Cuando intentas cargar tu aplicación en un navegador, este envía una solicitud a tu servidor web. El servidor web transmite esta solicitud al Web Gateway. El Web Gateway entonces debe ponerse en contacto con InterSystems IRIS para saber qué hacer con la solicitud. Pero dado que el Web Gateway se encuentra fuera de InterSystems IRIS (y puede que incluso esté en otra máquina), necesitamos que el proceso del Web Gateway se autentique con IRIS. Es lo mismo que requeriríamos para otros procesos nuevos que se conecten a IRIS, como conexiones remotas ODBC o una simple sesión local del terminal de IRIS.

La razón por la que estamos viendo los errores anteriores al cargar la aplicación es porque esta autenticación desde el Web Gateway a IRIS está fallando. La configuración del Web Gateway almacena dentro de su archivo CSP.ini un conjunto de credenciales para cada servidor InterSystems IRIS al que se conecta. Normalmente, estas credenciales son para el usuario "CSPSystem", que es una cuenta que se crea de forma predeterminada cuando se instala IRIS. Estas credenciales se utilizan para intentar autenticarse utilizando la configuración establecida para el servicio %ServiceWebGateway en IRIS.

Para tener más información sobre por qué esta autenticación está fallando, puedes utilizar las funciones de la Auditoría ("Audit") que ofrece InterSystems IRIS. Como es probable que no puedas utilizar el Portal de Administración en este momento, puedes utilizar la rutina ^SECURITY en una sesión del terminal de IRIS para configurar la Auditoría y ver el Registro de Auditoría ("Audit log").

En primer lugar, tendrás que habilitar la auditoría ("Enable Auditing"), si aún no se ha habilitado:

```
USER>zn "%SYS"  
  
%SYS>d ^SECURITY  
  
1) User setup  
2) Role setup  
3) Service setup  
4) Resource setup  
5) Application setup  
6) Auditing setup  
8) SSL configuration setup  
9) Mobile phone service provider setup  
10) OpenAM Identity Services setup  
11) Encryption key setup  
12) System parameter setup  
13) X509 User setup  
14) KMIP server setup  
15) Exit  
  
Option? 6  
  
1) Enable auditing  
2) Disable auditing  
3) View system audit database  
4) Configure auditing events  
5) Manage audit logs  
6) Exit  
  
Option? 1  
  
Enable auditing? No => yes  
Freeze system on audit database error? No => No  
Confirm changes? Yes => Yes  
Auditing is enabled
```

A continuación, asegúrate de que la auditoría del evento %System/%Login/LoginFailure esté habilitada:

```
%SYS>d ^SECURITY

1) User setup
2) Role setup
3) Service setup
4) Resource setup
5) Application setup
6) Auditing setup
8) SSL configuration setup
9) Mobile phone service provider setup
10) OpenAM Identity Services setup
11) Encryption key setup
12) System parameter setup
13) X509 User setup
14) KMIP server setup
15) Exit

Option? 6

1) Enable auditing
2) Disable auditing
3) View system audit database
4) Configure auditing events
5) Manage audit logs
6) Exit

Option? 4

1) Create audit event
2) Edit audit event
3) List audit events
4) Delete audit events
5) Reset audit event counters
6) Export audit events
7) Import audit events

Option? 2
Enter event source, type, and name as source/type/name

Event to edit? %System/%Login/LoginFailure
Enable auditing for event? No => yes
Confirm changes to Event %System/%Login/LoginFailure? Yes => Yes
Event %System/%Login/LoginFailure updated
Enter event source, type, and name as source/type/name
```

Una vez hecho esto, podrás reproducir el problema de "Error de disponibilidad del servidor". Esto debería resultar en el registro de un evento de auditoría LoginFailure, y puedes ver los detalles de este evento para saber más:

```
Option? 6

1) Enable auditing
2) Disable auditing
3) View system audit database
4) Configure auditing events
5) Manage audit logs
6) Exit

Option? 3

1) Audit list
2) Audit list by event
3) Audit list by username
4) Audit list by pid
5) Exit

Option? 1
Users? * =>
Event Names? * =>
Event Types? * =>
Event Sources? * =>
System IDs? * =>
Pids? * =>
Groups? * =>
Beginning date and time? 2020-05-21 00:00:00 =>
Ending date and time? 2020-05-21 12:03:47 =>
Number of records to display? 20 =>
Num  Timestamp                Event Name                                Username
1    2020-05-21 12:03:35.969  %System/%Login/LoginFailure             CSPSystem
2    2020-05-21 12:01:47.844  %System/%Security/AuditChange           UnknownUser
3    2020-05-21 12:00:06.802  %System/%Security/AuditChange           UnknownUser
4    2020-05-21 11:58:47.152  %System/%Security/AuditChange           UnknownUser
Display detail of which record (0=End)? => 1

Description:  %Service_WebGateway login failure
Timestamp:   2020-05-21 12:03:35.969   Username:   CSPSystem
UTCTimestamp: 2020-05-21 16:03:35.969   Pid:        36349
Event Source: %System                  JobId/JobNum: 65578/42
Event Type:   %Login                   Session ID:
Event:        LoginFailure              IPAddress:   127.0.0.1
System ID:    RH7-64-001:20191           Executable:  CSPap.so
Namespace:    %SYS                      Index:      4
Roles:
User Info:    Start CSP                  O/S User:   CSP Gateway
Routine:
Authentication: Password
Event Data:
Error message: ERROR #798: Password login failed
ERROR #952: Invalid password
Service name:  %Service_WebGateway
$I:           |TCP|51774|36349
$P:           |TCP|51774|36349
```

La sección "Mensaje de error" ("Error message") debería ofrecer más información sobre por qué estamos viendo el LoginFailure. Los problemas más habituales incluyen "El usuario CSPSystem está

deshabilitado" o "El servicio %ServiceWebGateway no está habilitado para la autenticación de la contraseña", lo que sugiere cambios que deben llevarse a cabo en la Configuración de Seguridad de IRIS.

El problema más común que vemos en el Centro de Soporte Internacional (WRC) es que la autenticación está fallando debido a que la "contraseña no es válida" ("Invalid password"). Esto significa que la contraseña de CSPSystem almacenada en el Web Gateway no coincide con la contraseña del CSPSystem guardada en IRIS.

Cómo solucionar el problema:

Ahora que la entrada del Registro de Auditoría ofrece una indicación clara de cuál es el desajuste entre el Web Gateway e InterSystems IRIS, es necesario arreglar ese desajuste. Las credenciales del CSPSystem que están del lado de IRIS se pueden modificar por medio del menú ^SECURITY, en una sesión del Terminal.

Hay varias formas de modificar las credenciales del CSPSystem almacenadas en el Web Gateway. La forma más fácil será acceder al Portal de Administración del Web Gateway, que se documenta aquí: <https://docs.intersystems.com/irislatest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls...> Una vez cargada la Página de Administración del Web Gateway, puedes editar las credenciales utilizadas para autenticarse en IRIS haciendo clic en el enlace de Acceso al servidor y editando la configuración de Seguridad de la conexión para el servidor correspondiente.

Si no puedes acceder a la Página de Administración del Web Gateway, entonces te queda la edición del archivo CSP.ini. El archivo CSP.ini debe tener secciones para cada Definición de Servidor configurada en el Web Gateway. Deberías poder editar las secciones " Username " y " Password " en la sección correspondiente para que coincidan con lo que se almacena en InterSystems IRIS. Ten en cuenta que la sección [SYSTEM] controla el acceso al Portal de administración del Web Gateway, no a una instancia de InterSystems IRIS llamada [SYSTEM].

Por ejemplo, si tienes una definición para el servidor " Test " donde la contraseña del CSPSystem es incorrecta:

```
[Test]
Ip_Address=192.168.2.100
TCP_Port=51774
Connection_Security_Level=0
Username=CSPSystem
Password=]]AQAAAANCmnd8BFdERjHoAwE/C1+sBAAAAOKaINtYnH0GE0tXD0jBvgQAAAAACAAAAAAQZgAAAAEAAACAAAABmndMZIcc+3k2it+7umtIZaOEzLh0
```

Puedes editar el archivo CSP.ini para obtener la contraseña correcta del texto simple:

```
[Test]
Ip_Address=192.168.2.100
TCP_Port=51774
Connection_Security_Level=0
Username=CSPSystem
Password=ActualPlaintextPassword
```

La próxima vez que intentes autenticarte desde el Web Gateway a InterSystems IRIS, la contraseña estará cifrada:

[Test]  
Ip\_Address=192.168.2.100  
TCP\_Port=51774  
Connection\_Security\_Level=0  
Username=CSPSystem  
Password=]]]AQAAANCMnd88FdeRjHoAwE/C1+sBAAAA0KaINtYnH0GE0tXDOjBvgQAAAAACAAAAAQZgAAAAEAACAAAACHTKLzHGg3hPoupYZtGI8RNUE/ESfTKG0vX18uuU1ql

[#Administración del sistema](#) [#CSP](#) [#Depuración](#) [#Web Gateway](#) [#InterSystems IRIS](#)

---

URL de  
fuente: <https://es.community.intersystems.com/post/mensaje-error-de-disponibilidad-del-servidor-cuando-se-carga-la-aplicaci%C3%B3n-web>