

Artículo

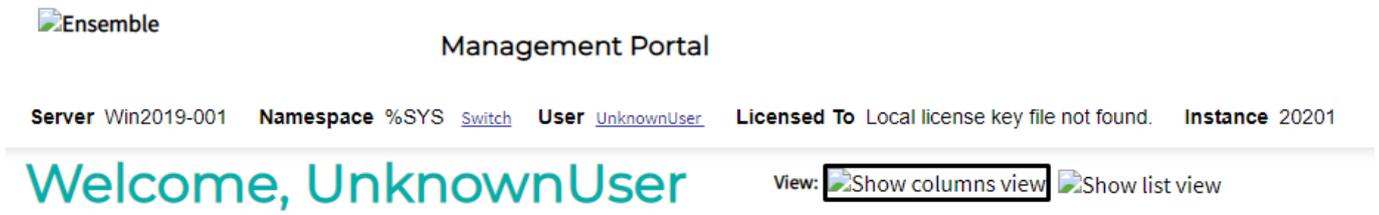
[Jose-Tomas Salvador](#) · 17 mar, 2021 Lectura de 2 min

## ¿Por qué el Portal de Administración no carga las imágenes?

En el Centro de Soporte Internacional (WRC), con frecuencia los clientes plantean preguntas sobre la configuración de un nuevo Web Gateway, en el que el Portal de Administración se carga a medias, pero no muestra imágenes. En este artículo explicaré por qué se produce este error, así como la forma de solucionarlo. Mi explicación se centra en el Web Gateway que enlaza con las instancias de InterSystems IRIS, pero la misma explicación debería aplicar también a la CSP Gateway que enlaza con instancias de Caché.

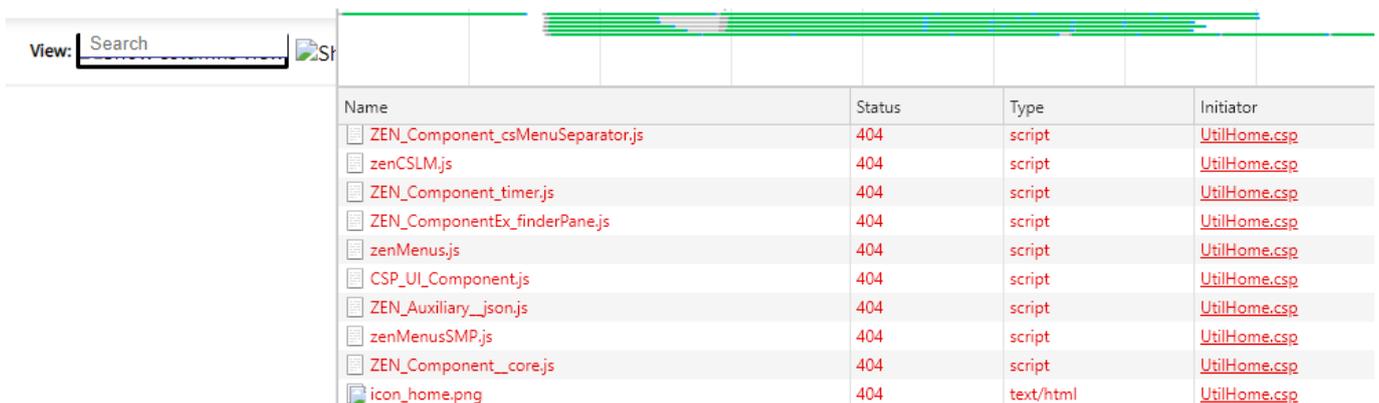
El problema:

Acabas de instalar el Web Gateway en un servidor web independiente. Cuando vas a cargar el Portal de Administración, ves que no puede mostrar o cargar imágenes, así:



Por qué sucede esto:

El problema es que para cargar el Portal de Administración en su totalidad, InterSystems IRIS debe cargar una serie de archivos .js, .css y .png (archivos estáticos). Si estás viendo una página del Portal de administración como la de arriba, no dudes en abrir la applet de Herramientas para Desarrolladores de tu navegador, ir a la pestaña de Red, y confirmar que no se están sirviendo varios componentes de tipo .js, .css, y .png:



Name	Status	Type	Initiator
ZEN_Component_csMenuSeparator.js	404	script	UtilHome.csp
zenCSLM.js	404	script	UtilHome.csp
ZEN_Component_timer.js	404	script	UtilHome.csp
ZEN_ComponentEx_finderPane.js	404	script	UtilHome.csp
zenMenus.js	404	script	UtilHome.csp
CSP_UI_Component.js	404	script	UtilHome.csp
ZEN_Auxiliary_json.js	404	script	UtilHome.csp
zenMenusSMP.js	404	script	UtilHome.csp
ZEN_Component_core.js	404	script	UtilHome.csp
icon_home.png	404	text/html	UtilHome.csp

Cuando se instala inicialmente la la Web Gateway, configuramos los mapeos solo para las siguientes extensiones:

.csp    .cls    .zen    .cxw

Estos son los tipos de extensiones de archivo que los clientes van a utilizar con más frecuencia para sus propias aplicaciones personalizadas, además de la extensión .cxw que se utiliza para mostrar el Portal de administración de la Web Gateway. Si quieres cargar los componentes adicionales del Portal de Administración, tendrás que registrar tipos de archivo adicionales para que sean servidos por el Web Gateway.

Cómo solucionar el problema:

Para que el Portal de Administración se muestre completamente, debes configurar la Web Gateway para que sirva tipos de archivos adicionales. En el caso de IIS, se pueden añadir mapeos individuales para las extensiones .js, .png, .css, etc., o se puede agregar un mapeo genérico (wildcard mapping). La documentación para el Registro de tipos de archivos adicionales para IIS se puede encontrar aquí: <https://docs.intersystems.com/irislatest/csp/docbook/Doc.View.cls?KEY=GCGIwin#GCGIregistering>

Si estás ejecutando el Web Gateway sobre Apache en un sistema Unix/Linux, tienes un par de opciones. Puedes configurar esto añadiendo extensiones de archivo adicionales, como es el caso de IIS, o puedes añadir una directiva de localización CSP. Consulta esta documentación para obtener más detalles: <https://docs.intersystems.com/irislatest/csp/docbook/Doc.View.cls?KEY=GCGIux>, en el "Registro de tipos de archivos adicionales con CSP"

[#CSP #Web Gateway #InterSystems IRIS](#)

---

URL de  
fuente: <https://es.community.intersystems.com/post/%C2%BFpor-qu%C3%A9-el-portal-de-administraci%C3%B3n-no-carga-las-im%C3%A1genes>