

Artículo

[Nancy Martínez](#) · Jul 3, 2020 Lectura de 5 min

Guía para solucionar problemas en DeepSee

El objetivo de esta "Guía para solucionar problemas en DeepSee" es ayudar a localizar y solucionar los problemas en un proyecto en DeepSee.

Si el problema no puede solucionarse siguiendo estas recomendaciones, al menos tendrás suficiente información para reportar el problema al Centro de Soporte Internacional (WRC) y proporcionarnos toda la información, para que podamos continuar la investigación juntos y resolverlo más rápido!

Nota.- Si no se está familiarizado con las consecuencias de una determinada acción o comando, no se deben ejecutar, ya que esto podría tener algún efecto en el rendimiento del sistema. En este caso, lo aconsejable es ponerse en contacto con el soporte técnico de DeepSee para obtener más ayuda.

La forma más sencilla de seguir esta guía es comenzar por el lado izquierdo y llegar hasta la columna de Soluciones que se encuentra a la derecha.

*/

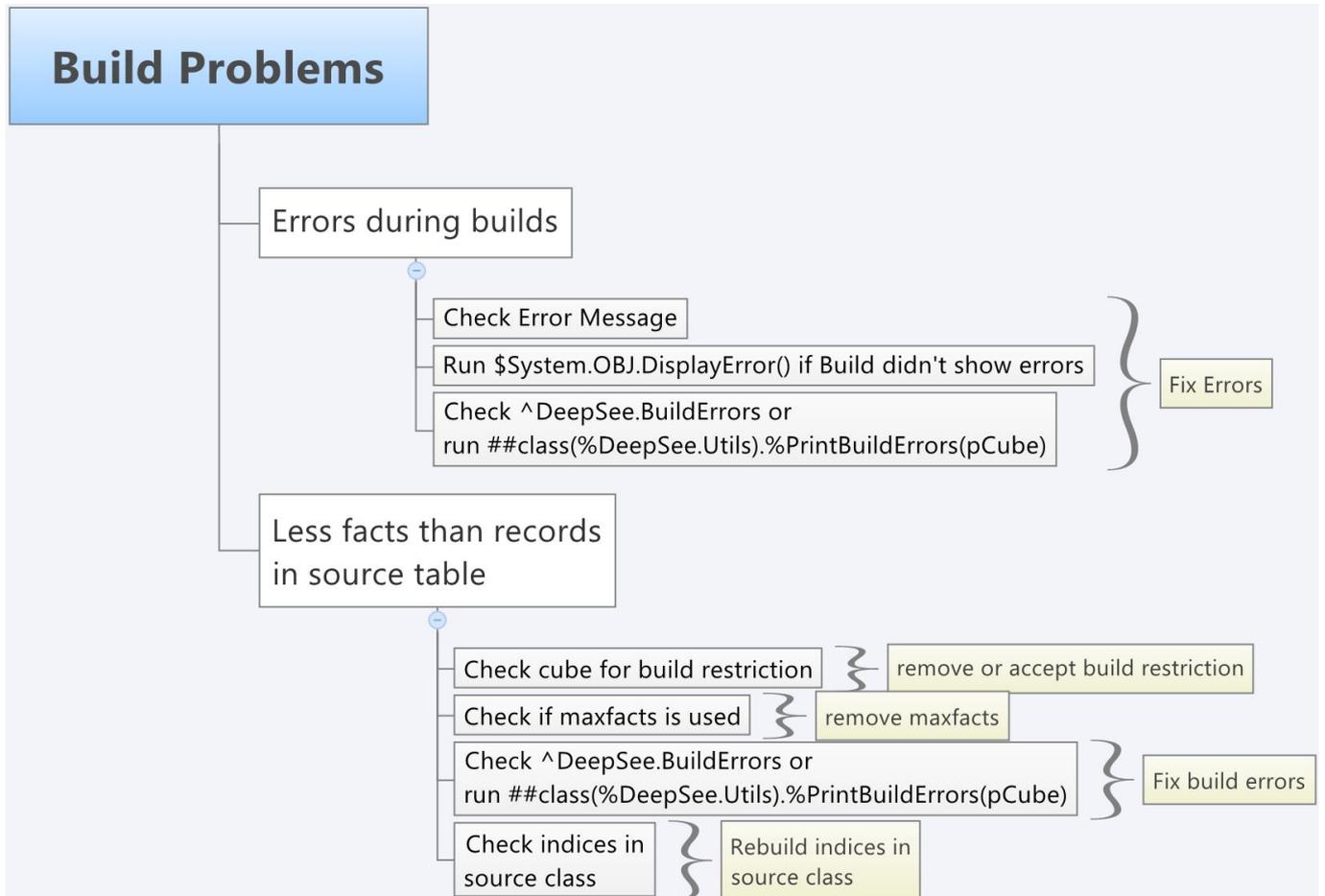
Tipo de problema	¿ Qué ocurrió?	Análisis	
Problemas con la compilación	Errores durante la compilación	Comprobar el mensaje de error Ejecutar <code>\$System.OBJ.DisplayError()</code> si la compilación no mostró errores Revisar <code>^DeepSee.BuildErrors/run ##class(%DeepSee.Utils).%PrintBuildErrors(pCube)</code>	Corregir los errores que aparecen en el mensaje
	Se crearon menos registros que filas en la tabla de origen	Verificar el modelo analítico para crear restricciones	Eliminar o aceptar las restricciones de compilación que se generen
		Comprobar si se utilizaron maxfacts	Eliminar maxfacts
		Comprobar <code>^DeepSee.BuildErrors/run ##class(%DeepSee.Utils).%PrintBuildErrors(pCube)</code>	Corregir los errores de compilación que se produzcan
		Revisar los índices en la clase de origen	Reconstruir los índices en la clase de origen
Faltan datos	Los registros del origen no están disponibles en DeepSee	Consultar la sección anterior para problemas / restricciones durante la	Eliminar las restricciones

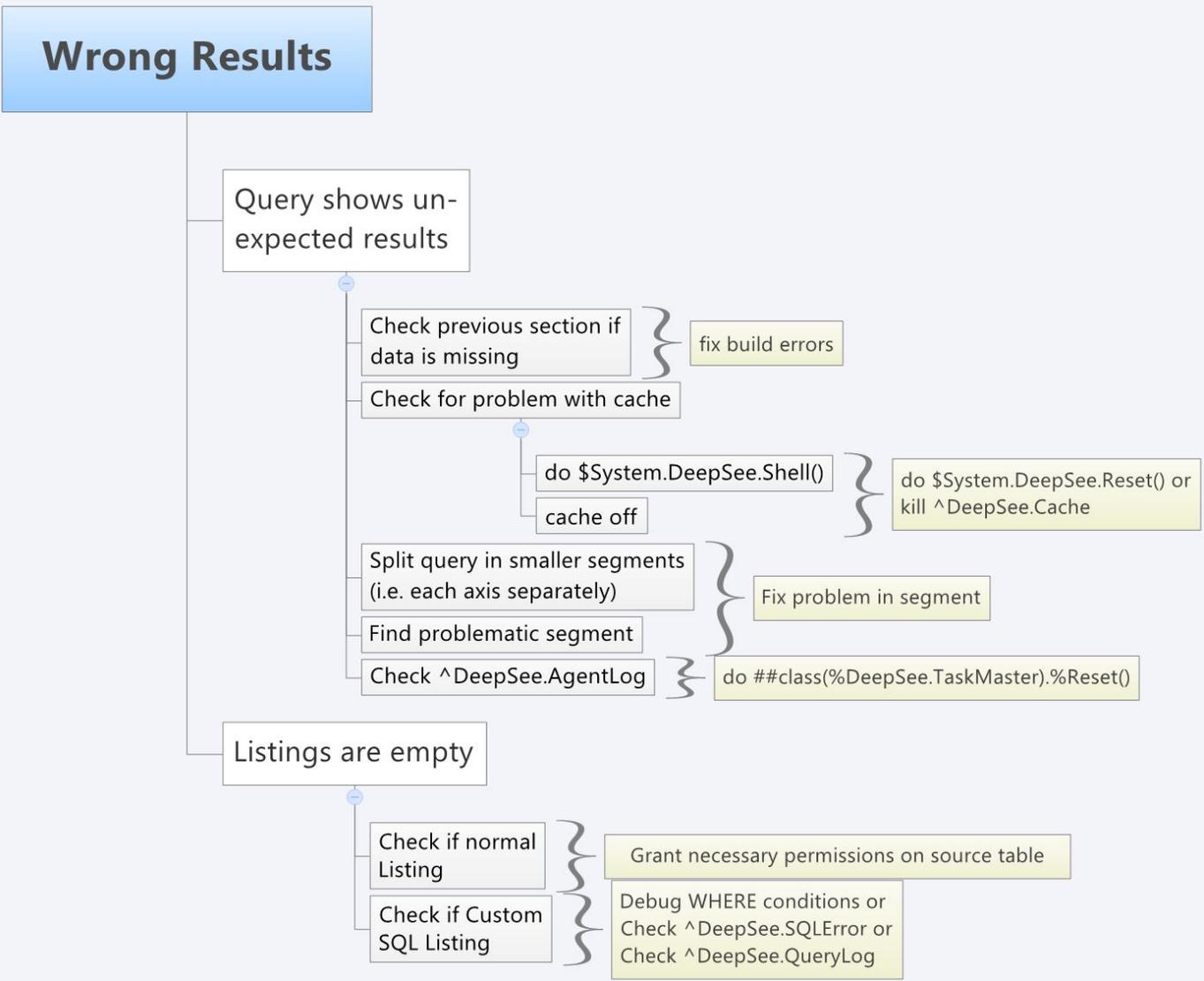
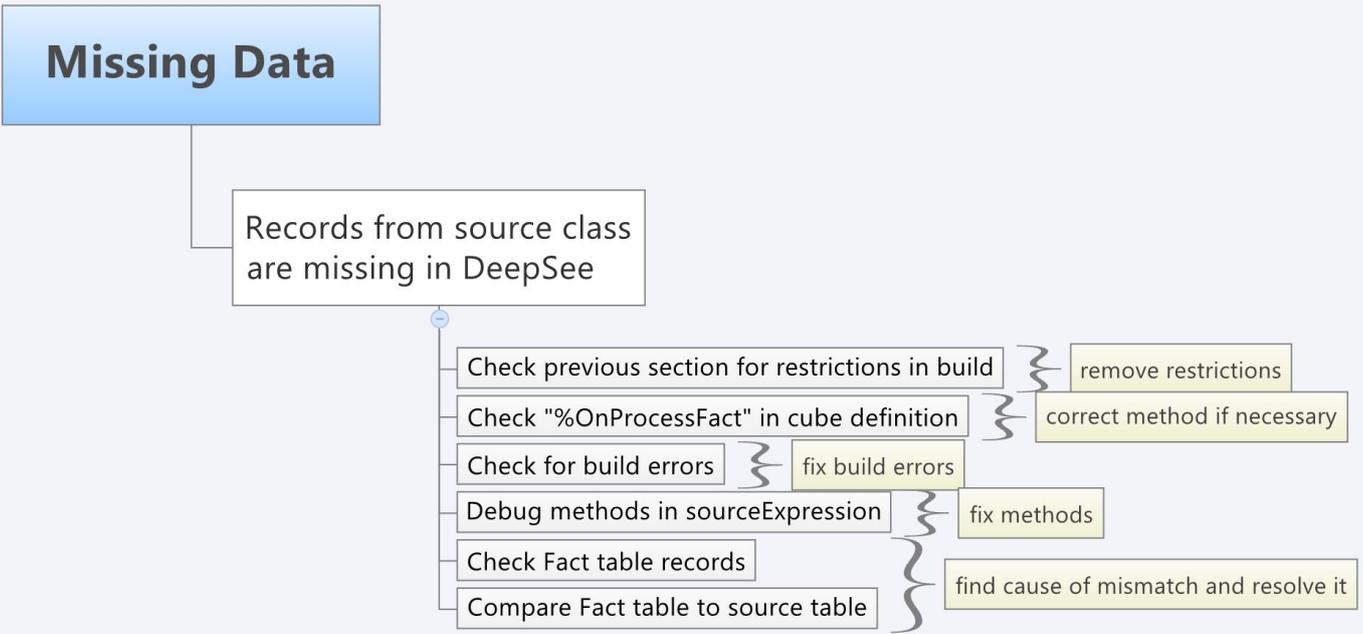
Tipo de problema	¿ Qué ocurrió?	Análisis	
		compilación Verificar "%OnProcessFact" en la definición del modelo analítico Comprobar si hay errores en la compilación Depurar los métodos en sourceExpression Revisar los registros de la tabla Fact Comparar la tabla Fact con la tabla de origen	Corregir el método, si es necesario Reparar los errores que se produzcan Reparar los métodos Encontrar por qué no coinciden y resolver el problema
Resultados incorrectos	<p>Miembros duplicados en el nivel</p> <p>La consulta muestra resultados inesperados</p> <p>Las listas están vacías</p>	Verificar la dimensión para jerarquía válida Verificar la sección anterior si faltan datos Comprobar si hay problemas de almacenamiento en caché: - do \$System.DeepSee.Shell() - desactive caché Dividir la consulta en segmentos más pequeños (por ejemplo, cada eje por separado) Encontrar los segmentos problemáticos Comprobar ^DeepSee.AgentLog	Cambiar el nivel según este artículo Corregir los errores en la compilación do \$System.DeepSee.Reset() kill ^DeepSee.Cache Reparar los problemas en el segmento Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()
Caídas del software / Eventos inesperados	DeepSee no responde como se espera	Verificar el estado del sistema	Otorgar permisos para seleccionar desde la tabla de origen Depurar los condicionales WHERE Comprobar ^DeepSee.SQLError Comprobar ^DeepSee.QueryLog

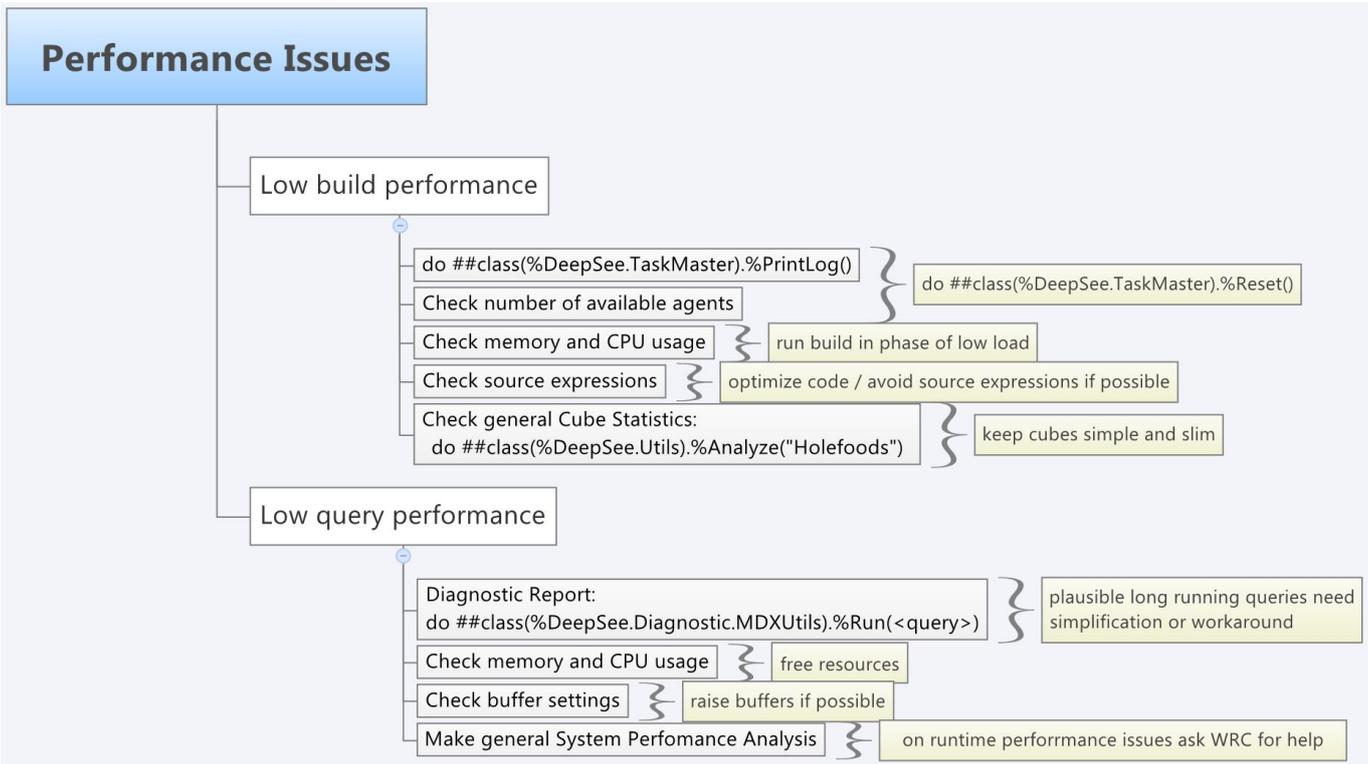
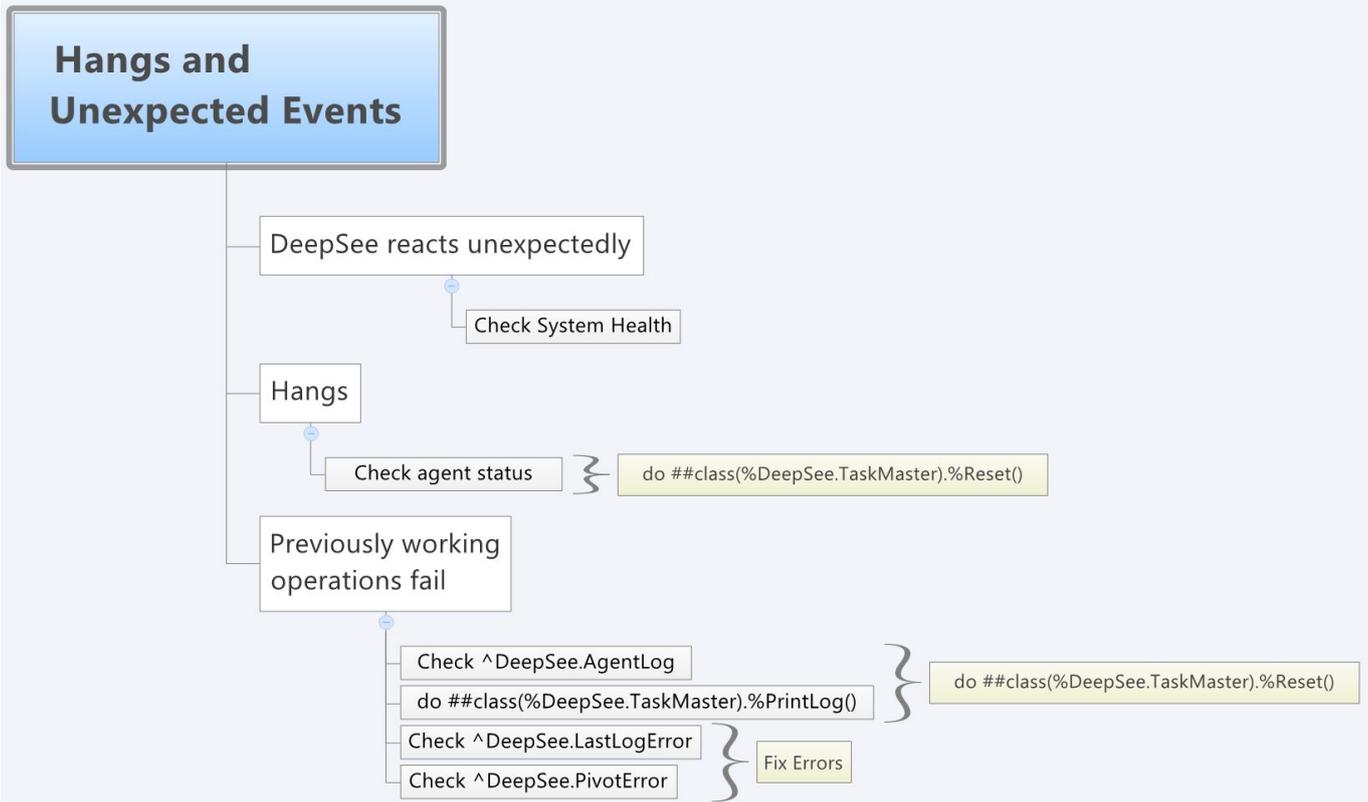
Tipo de problema	¿ Qué ocurrió?	Análisis	
	Caídas del software	Comprobar el estado del agente	
		Revisar el uso de la licencia	Ampliar la licencia
	Fallo en las operaciones del sistema	Comprobar ^DeepSee.AgentLog	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()
		Ejecute do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%PrintLog()	
		Comprobar ^DeepSee.LastLogError Comprobar ^DeepSee.PivotError()	Reparar los errores que se encontraron
Problemas con el rendimiento	Bajo rendimiento en la compilación	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%PrintLog()	
		Verificar el número de agentes disponibles	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()
		Verificar el uso de memoria y CPU	Ejecutar la compilación en el modo de carga baja
		Comprobar expresiones de origen	Evitar las expresiones de origen, si es posible
		Verifique las estadísticas generales del Cubo:	Eliminar las dimensiones/niveles que no sean necesarios
		- Ejecutar do ##class(%DeepSee.Utils).%Analyze("Holefoods")	Mantener los cubos simples y pequeños
		La actividad del registro es muy alta	Al utilizar un diseño para el almacenamiento de datos o un namespace separado para DeepSee, se puede desactivar el registro en este namespace
	Bajo rendimiento en las consultas	Ejecute el informe: do ##class(%DeepSee.Diagnostic.MDXUtils).%Run(<query>)	Las consultas que posiblemente se realicen a largo plazo deberán simplificarse mediante algún método alternativo
		Verifique el uso de memoria y CPU	Liberar los recursos
		Comprobar la	Incrementar los buffers, si

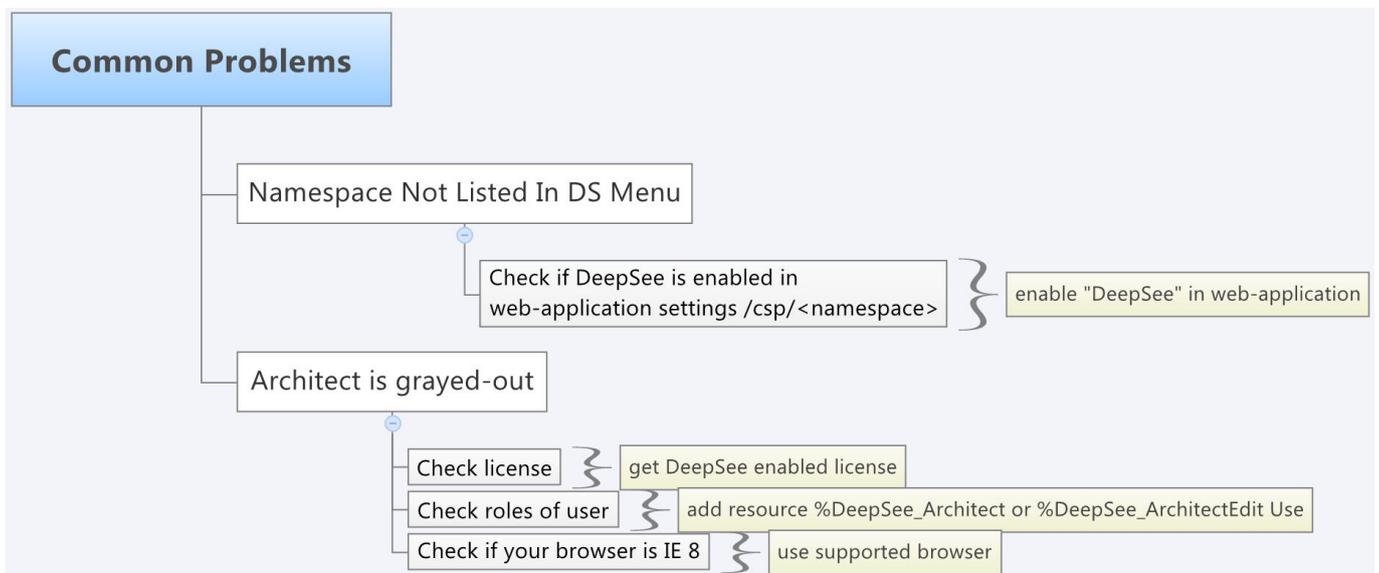
Tipo de problema	¿ Qué ocurrió?	Análisis	
		configuración del buffer	es posible
		Realizar un análisis general sobre el rendimiento del sistema	En problemas relacionados con el rendimiento durante el tiempo de ejecución, solicite ayuda al WRC
Problemas más frecuentes	El Namespace no aparece en el menú DS	Compruebe que DeepSee esté habilitado en la configuración de la aplicación web /csp/<namespace>	Habilitar "DeepSee" en la aplicación web
	La opción Architect aparece en gris	Revisar la licencia	obtener la licencia habilitada para DeepSee
		Verificar los roles del usuario	Agregar el recurso %DeepSee_Architect / %DeepSee_ArchitectEdit Use
		Comprobar que su navegador no sea Internet Explorer 8	Utilizar un navegador compatible

Estos son los diagramas para cada tipo de problemas:









[#Consejos y trucos](#) [#Mejores prácticas](#) [#Seguimiento de incidencias](#) [#InterSystems IRIS BI \(DeepSee\)](#)

URL de fuente: <https://es.community.intersystems.com/post/gu%C3%ADa-para-solucionar-problemas-en-deepsee>