

## Guía para solucionar problemas en DeepSee

Artículo

[Nancy Martínez](#) · Jul 3, 2020



Lectura de 5 min

## Guía para solucionar problemas en DeepSee

El objetivo de esta "Guía para solucionar problemas en DeepSee" es ayudar a localizar y solucionar los problemas en un proyecto en DeepSee.

Si el problema no puede solucionarse siguiendo estas recomendaciones, al menos tendrás suficiente información para reportar el problema al Centro de Soporte Internacional (WRC) y proporcionarnos toda la información, para que podamos continuar la investigación juntos y resolverlo más rápido!

Nota.- Si no se está familiarizado con las consecuencias de una determinada acción o comando, no se deben ejecutar, ya que esto podría tener algún efecto en el rendimiento del sistema. En este caso, lo aconsejable es ponerse en contacto con el soporte técnico de DeepSee para obtener más ayuda.

La forma más sencilla de seguir esta guía es comenzar por el lado izquierdo y llegar hasta la columna de Soluciones que se encuentra a la derecha.

\*/

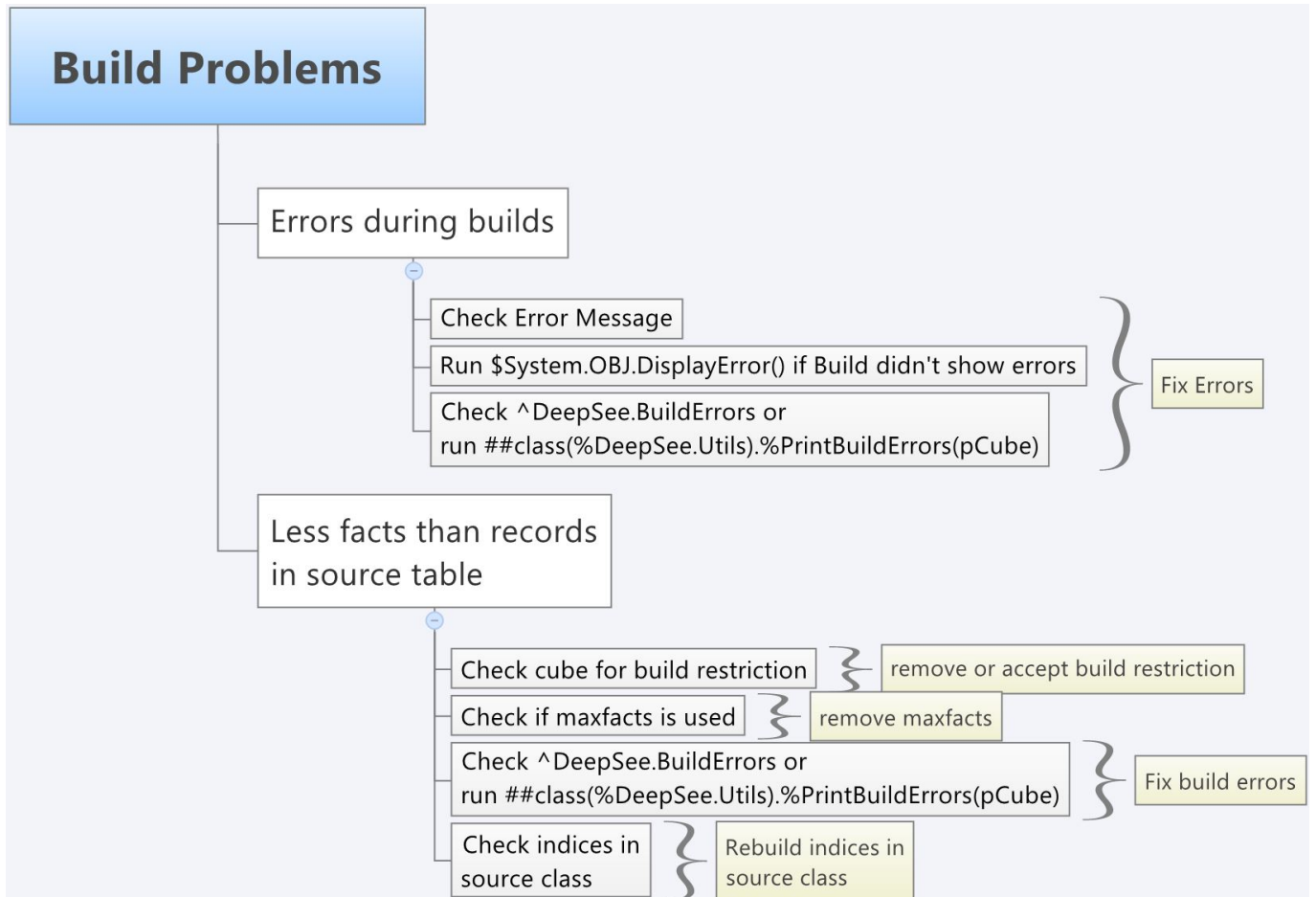
Tipo de problema	¿Qué ocurrió?	Análisis	
Problemas con la compilación	Errores durante la compilación	Comprobar el mensaje de error Ejecutar <code>System.OBJ.DisplayError()</code> si la compilación no mostró errores Revisar <code>^DeepSee.BuildErrors/run ##class(%DeepSee.Utils).%PrintBuildErrors(pCube)</code>	Corregir los errores que aparecen en el mensaje
	<a href="#">Se crearon menos registros que filas en la tabla de origen</a>	Verificar el modelo analítico para crear restricciones	Eliminar o aceptar las restricciones de compilación que se generen
		Comprobar si se utilizaron maxfacts	Eliminar maxfacts
		Comprobar <code>^DeepSee.BuildErrors/run ##class(%DeepSee.Utils).%PrintBuildErrors(pCube)</code>	Corregir los errores de compilación que se produzcan
		Revisar los índices en la clase de origen	Reconstruir los índices en la clase de origen
Faltan datos	Los registros del origen no están disponibles en	Consultar la sección anterior para problemas /	Eliminar las restricciones

Tipo de problema	¿Qué ocurrió?	Análisis	
	DeepSee	restricciones durante la compilación	
		Verificar "%OnProcessFact" en la definición del modelo analítico	Corregir el método, si es necesario
		Comprobar si hay errores en la compilación	Reparar los errores que se produzcan
		Depurar los métodos en sourceExpression	Reparar los métodos
		Revisar los registros de la tabla Fact	Encontrar por qué no coinciden y resolver el problema
		Comparar la tabla Fact con la tabla de origen	
Resultados incorrectos	<a href="#">Miembros duplicados en el nivel</a>	Verificar la dimensión para jerarquía válida	Cambiar el nivel según este <a href="#">artículo</a>
	La consulta muestra resultados inesperados	Verificar la sección anterior si faltan datos Comprobar si hay problemas de almacenamiento en caché: - do \$System.DeepSee.Shell()  - desactive caché	Corregir los errores en la compilación do \$System.DeepSee.Reset() ) kill ^DeepSee.Cache
		Dividir la consulta en segmentos más pequeños (por ejemplo, cada eje por separado) Encontrar los segmentos problemáticos	Reparar los problemas en el segmento
		Comprobar ^DeepSee.AgentLog	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()
	<a href="#">Las listas están vacías</a>	Comprobar que las listas tengan el formato habitual	Otorgar permisos para seleccionar desde la tabla de origen
		Comprobar si las listas de SQL están personalizadas	Depurar los condicionales WHERE Comprobar ^DeepSee.SQLError Comprobar ^DeepSee.QueryLog
Caídas del software / Eventos inesperados	DeepSee no responde como se espera	Verificar el estado del sistema	

Tipo de problema	¿Qué ocurrió?	Análisis	
	Caídas del software	Comprobar el estado del agente	
		Revisar el uso de la licencia	Ampliar la licencia
	Fallo en las operaciones del sistema	Comprobar ^DeepSee.AgentLog	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()
		Ejecute do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%PrintLog()	
		Comprobar ^DeepSee.LastLogError Comprobar ^DeepSee.PivotError()	Reparar los errores que se encontraron
		Problemas con el rendimiento	Bajo rendimiento en la compilación
Verificar el número de agentes disponibles	Ejecutar do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()		
Verificar el uso de memoria y CPU	Ejecutar la compilación en el modo de carga baja		
Comprobar expresiones de origen	Evitar las expresiones de origen, si es posible		
Verifique las estadísticas generales del Cubo:	Eliminar las dimensiones/niveles que no sean necesarios		
- Ejecutar do ##class(%DeepSee.Utils).%Analyze("Holefoods")	Mantener los cubos simples y pequeños		
La actividad del registro es muy alta	Al utilizar un diseño para el almacenamiento de datos o un namespace separado para DeepSee, se puede desactivar el registro en este namespace		
Bajo rendimiento en las consultas	Ejecute el informe: do ##class(%DeepSee.Dagnostic.MDXUtils).%Run(<query>)		Las consultas que posiblemente se realicen a largo plazo deberán simplificarse mediante algún método alternativo
	Verifique el uso de memoria y CPU		Liberar los recursos
	Comprobar la		Incrementar los buffers, si

Tipo de problema	¿Qué ocurrió?	Análisis	
		configuración del buffer	es posible
		Realizar un análisis general sobre el rendimiento del sistema	En problemas relacionados con el rendimiento durante el tiempo de ejecución, solicite ayuda al WRC
Problemas más frecuentes	El Namespace no aparece en el menú DS	Compruebe que DeepSee esté habilitado en la configuración de la aplicación web /csp/<namespace>	Habilitar "DeepSee" en la aplicación web
	<a href="#">La opción Architect aparece en gris</a>	Revisar la licencia	obtener la licencia habilitada para DeepSee
		Verificar los roles del usuario	Agregar el recurso %DeepSee_Architect / %DeepSee_ArchitectEdit Use
		Comprobar que su navegador no sea Internet Explorer 8	Utilizar un navegador compatible

Estos son los diagramas para cada tipo de problemas:



## Missing Data

Records from source class are missing in DeepSee

- Check previous section for restrictions in build } remove restrictions
- Check "%OnProcessFact" in cube definition } correct method if necessary
- Check for build errors } fix build errors
- Debug methods in sourceExpression } fix methods
- Check Fact table records
- Compare Fact table to source table } find cause of mismatch and resolve it

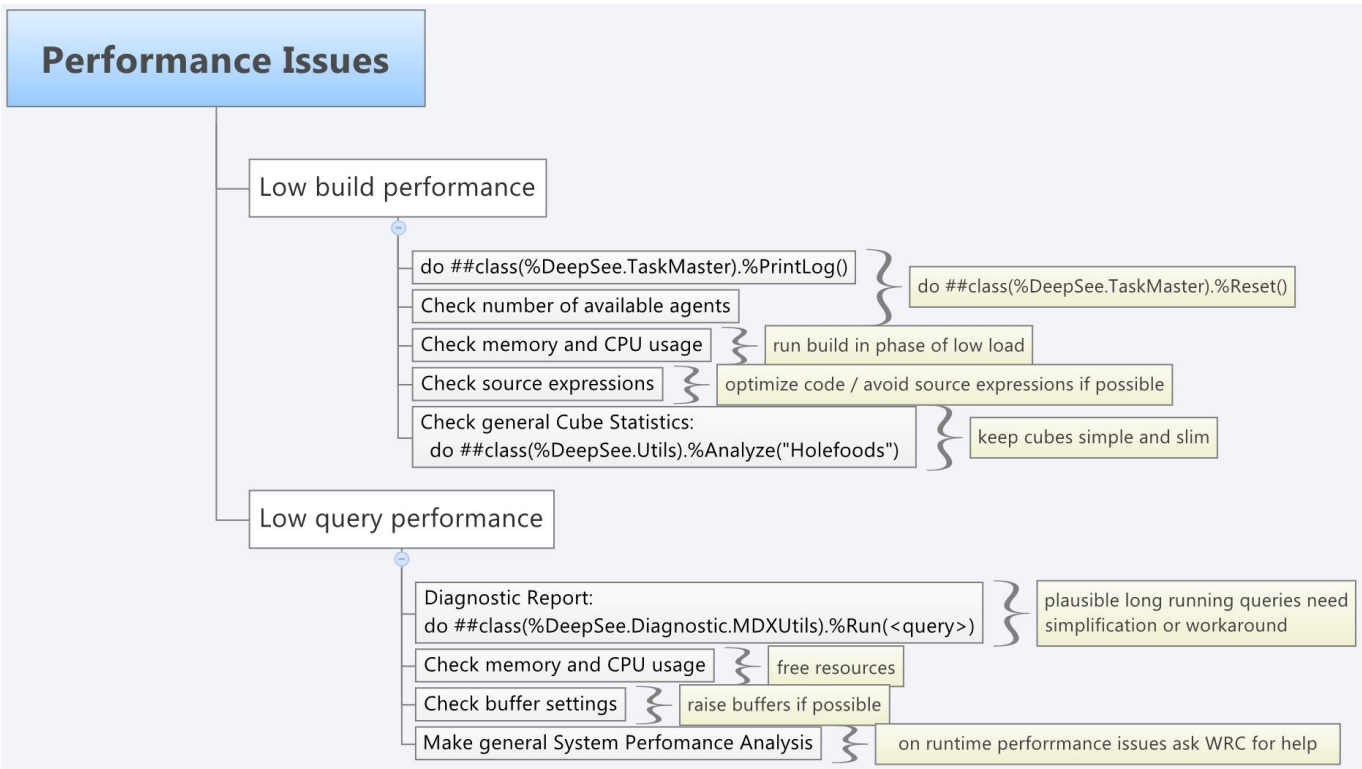
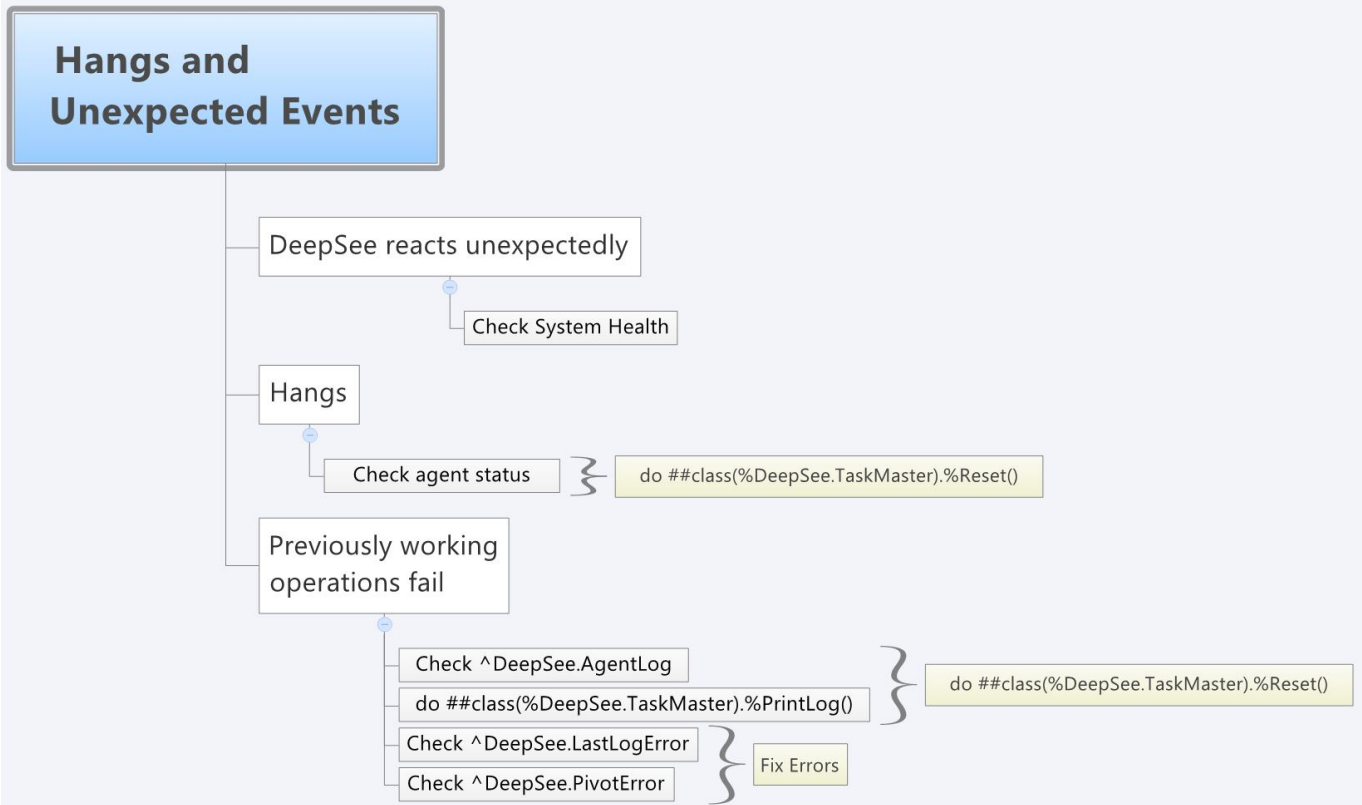
## Wrong Results

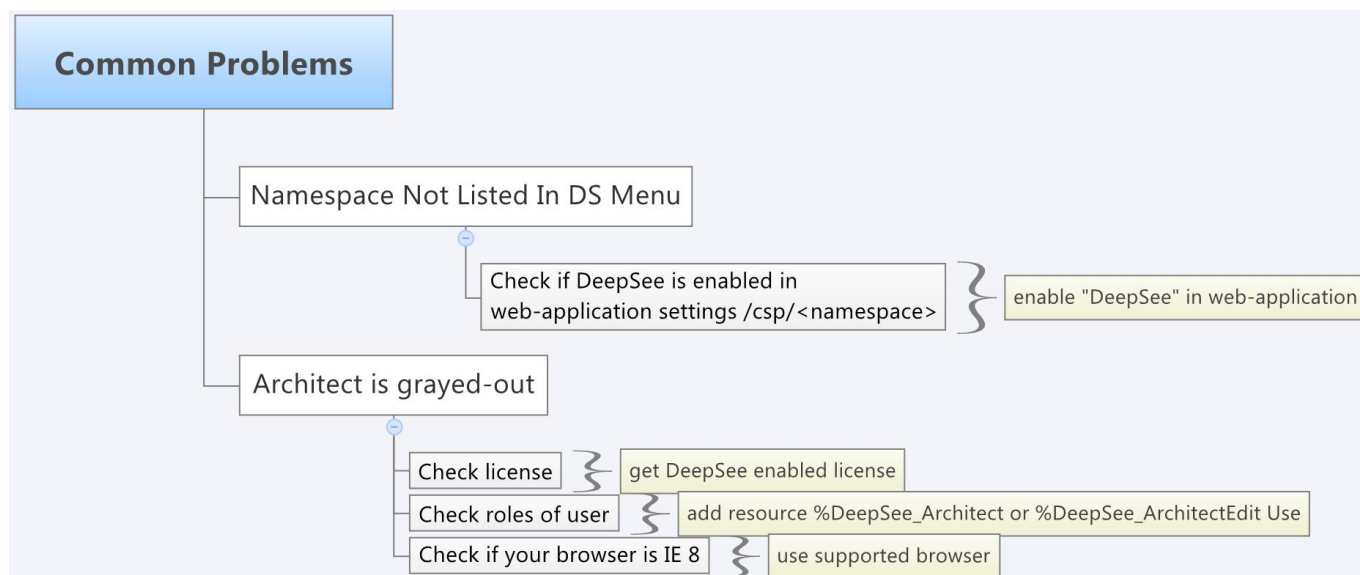
Query shows unexpected results

- Check previous section if data is missing } fix build errors
- Check for problem with cache
  - do \$System.DeepSee.Shell() } do \$System.DeepSee.Reset() or kill ^DeepSee.Cache
  - cache off
- Split query in smaller segments (i.e. each axis separately) } Fix problem in segment
- Find problematic segment
- Check ^DeepSee.AgentLog } do ##class(%DeepSee.TaskMaster).%Reset()

Listings are empty

- Check if normal Listing } Grant necessary permissions on source table
- Check if Custom SQL Listing } Debug WHERE conditions or Check ^DeepSee.SQLError or Check ^DeepSee.QueryLog





[#Consejos y trucos](#) [#Mejores prácticas](#) [#Seguimiento de incidencias](#) [#IRIS Analytics \(DeepSee\)](#)

00 2 0 1 72

Log in or sign up to continue  
Añade la respuesta

**URL de fuente:** <https://es.community.intersystems.com/post/gu%C3%ADa-para-solucionar-problemas-en-deepsee>